ПОЛИТИКА

использования файлов cookie на сайте psyonclinic.ru

Редакция № 1. Дата опубликования - «30» сентября 2026 г.

1. Оператор и сфера действия Политики

Политика описывает, какие файлы cookie и аналогичные технологии используются на сайте psyonclinic.ru (далее - Сайт), какие данные при этом обрабатываются, на каком основании и как пользователь этой обработкой управляет.

Оператор персональных данных:

Оператор	ОГРН / ИНН	Адрес	Адрес для обращений
ООО «НОН»	ОГРН 1226600048620 ИНН 6671230620	620100, г. Екатеринбург, ул. Ткачей, стр. 23, помещ. 2205	inform@psyonclinic.ru

Политика применяется к следующим адресам в сети «Интернет»:

Адрес сайта	Город
psyonclinic.ru	Екатеринбург

Услуги в других городах оказывает другое юридическое лицо, и у него собственный адрес в сети и собственная политика использования файлов cookie. Переход по ссылке выбора города означает переход на сайт другого оператора: файлы cookie, установленные на адресах Оператора, там не действуют, и согласие на использование cookie даётся заново. Оператор обрабатывает данные посетителей только тех адресов, которые перечислены выше, ведёт обработку самостоятельно и отвечает за неё сам. Данные посетителей Сайта другим лицам, оказывающим услуги в иных городах, не передаются.

Политика дополняет Политику обработки персональных данных Оператора и не заменяет её.

2. Что такое cookie и какие данные обрабатываются

Файлы cookie - небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет в браузере пользователя и считывает при последующих посещениях. Cookie позволяют узнать браузер, с которого ранее заходили на Сайт, и связать между собой действия одного и того же посетителя.

Через файлы cookie и связанные с ними технологии обрабатываются:

- идентификаторы посетителя, присвоенные счётчиками веб-аналитики (например, _ym_uid), и идентификатор визита;
- IP-адрес, из которого определяется приблизительный населённый пункт;
- тип и версия браузера, операционная система, тип устройства, разрешение экрана, язык интерфейса;
- дата, время и продолжительность посещения, количество посещений;
- адреса открытых страниц и последовательность переходов между ними;
- источник перехода на Сайт, поисковый запрос, содержимое UTM-меток;

- действия на странице: нажатия, прокрутка, открытие и отправка форм, движения курсора и запись сеанса, если включён Вебвизор.

Отдельно взятый файл cookie не содержит фамилии, адреса или номера телефона. Однако присвоенный идентификатор позволяет выделить конкретного посетителя среди других и накапливать историю его посещений, поэтому такие сведения относятся к персональным данным (п. 1 ст. 3 Закона о персональных данных).

3. Категории cookie, цели и правовые основания

Категория	Для чего используются	Правовое основание	Требуется ли согласие
Технические (обязательные)	Загрузка страниц, работа форм записи и обратной связи, защита от автоматических запросов и подбора, сохранение выбора пользователя в отношении cookie	П. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных - законный интерес Оператора в работоспособности и безопасности Сайта. С момента, когда пользователь начал оформлять запись, - также п. 5 ч. 1 ст. 6 (заключение договора по инициативе субъекта)	Нет. Без них Сайт не работает, отказаться от них нельзя
Аналитические	Подсчёт посещаемости, определение источников переходов, оценка удобства разделов, выявление технических ошибок	Согласие пользователя - п. 1 ч. 1 ст. 6, ч. 1 ст. 9 Закона о персональных данных	Да. Устанавливаются только после согласия
Рекламные (маркетинговые)	Оценка эффективности рекламных кампаний, работа с UTM-метками, формирование аудиторий для показа рекламы	Предварительное согласие пользователя - ч. 1 ст. 15, п. 1 ч. 1 ст. 6, ч. 1 ст. 9 Закона о персональных данных	Да. Только предварительное согласие, полученное до установки

Отказ от аналитических и рекламных cookie не ограничивает доступ к Сайту и к услугам. Пользователь, отказавшийся от них, пользуется Сайтом в полном объёме.

4. Какие именно cookie устанавливаются и на какой срок

Технические cookie Сайта:

Имя	Назначение	Срок хранения
psyonclinic_session	Идентификатор сессии, работа форм	24 часа
XSRF-TOKEN	Защита форм от автоматических запросов	24 часа

Аналитические cookie сервиса «Яндекс Метрика» (устанавливаются только после согласия):

Имя	Назначение	Срок хранения
_ym_uid	Различение посетителей	1 год
_ym_d	Дата первого визита посетителя	1 год
_ym_fa	Идентификация посетителя вместе с _ym_uid	1 год
_ym_ucs	Источник идентификатора _ym_uid	1 год
ymex	Вспомогательные сведения для работы счётчика	1 год
usst	Синхронизация идентификаторов между доменами Яндекса	1 год
_ym_isad	Определение наличия блокировщика рекламы	20 часов
_ym_hostIndex	Ограничение количества запросов	1 сутки
_ym_metrika_enabled	Проверка корректности установки остальных cookie Метрики	60 минут
_ym_visorc	Работа Вебвизора (запись действий на странице)	30 минут

_ym_debug, _ym_sup_debug	Отладочный режим счётчика	в течение визита / 1 сутки
yandexuid, yuidss, i	Различение посетителей на стороне Яндекса	1 год
yabs-sid	Идентификатор визита	до закрытия браузера

Перечень и сроки приведены по документации сервиса «Яндекс Метрика» на дату опубликования Политики и могут измениться на стороне сервиса.

5. Веб-аналитика

Для анализа посещаемости Оператор использует сервис «Яндекс Метрика» (ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543). Сервис привлечён как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных). Такое распределение ролей прямо закреплено п. 5.4 Условий использования сервиса «Яндекс Метрика» и AppMetrica (https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/): в отношении персональных данных посетителей сайта оператором является владелец сайта, а Яндекс - лицом, действующим по поручению оператора.

Счётчик «Яндекс Метрики» оператора - № 90801874.

Данные веб-аналитики обрабатываются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Счётчик веб-аналитики не запускается до тех пор, пока пользователь не дал согласие. Пользователь может дополнительно заблокировать сбор данных Метрикой средствами браузера или расширением, предоставляемым Яндексом.

Оператор использует собственные счётчики и собственный аккаунт веб-аналитики. Данные посетителей Сайта в ресурсы веб-аналитики иных лиц не передаются и с данными посетителей других сайтов не объединяются.

Иностранные сервисы веб-аналитики, тегирования и рекламы на Сайте не используются.

6. Как даётся и как отзывается согласие

При первом посещении Сайта показывается баннер с информацией об использовании cookie и кнопками «Принять все», «Отклонить необязательные» и «Настроить». До того, как пользователь сделает выбор, аналитические и рекламные cookie не устанавливаются, счётчики веб-аналитики не запускаются.

Согласием считается только активное действие пользователя - нажатие кнопки «Принять все» либо включение соответствующей категории в разделе «Настроить». Просмотр страниц, переход по ссылкам, прокрутка, закрытие баннера, бездействие или продолжение пользования Сайтом согласием не являются.

Оператор сохраняет сведения о полученном согласии: какие категории приняты, дата и время выбора, версия текста баннера. Эти сведения хранятся 3 года и служат подтверждением получения согласия (ч. 3 ст. 9 Закона о персональных данных).

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие. Для этого достаточно вызвать баннер по ссылке «Настройки cookie» в нижней части каждой страницы и отключить соответствующие категории. Согласие можно также отозвать письмом на адрес Оператора, указанный в разделе 1.

После отзыва согласия соответствующие cookie перестают устанавливаться, а ранее собранные данные уничтожаются в срок не позднее 30 дней со дня поступления отзыва (ч. 5 ст. 21 Закона о персональных данных). Файлы cookie, уже сохранённые в браузере, пользователь удаляет сам средствами браузера.

7. Сведения, которые могут указывать на состояние здоровья

Сайт посвящён психиатрической, психотерапевтической и психологической помощи. Сведения о том, что конкретное лицо обращалось за такой помощью, и сведения о состоянии его здоровья относятся к врачебной тайне (ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») и к специальной категории персональных данных (ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных).

Чтобы такие сведения не возникали в системах веб-аналитики и рекламы, на Сайте действуют следующие ограничения:

- данные о заполнении и отправке формы записи на приём, о выборе врача и направления помощи не передаются в системы веб-аналитики и рекламы и не связываются с идентификатором посетителя;
- просмотр страниц отдельных заболеваний, направлений помощи и карточек врачей не используется для формирования рекламных аудиторий, ретаргетинга и адресных предложений; по таким страницам ведётся только сводная статистика посещаемости;
- запись действий пользователя (Вебвизор) на страницах записи на приём, в формах обратной связи и в личном кабинете не ведётся;
- данные, переданные пользователем через форму записи, обрабатываются Оператором отдельно от данных веб-аналитики, на основаниях, указанных в Политике обработки персональных данных.

8. Кому передаются данные

Данные, собираемые через cookie, получают:

- ООО «ЯНДЕКС» - как лицо, обрабатывающее данные по поручению Оператора, для работы веб-аналитики;
- ООО “Интернет-Про” - хостинг-провайдер Сайта, в объёме технических журналов сервера;
- ООО “Т2 Мобайл” - онлайн-чат;
- ООО “НОВОСИСТЕМ” - иные привлечённые сервисы.

С каждым из привлечённых лиц Оператором заключён договор, содержащий условия, предусмотренные ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных, собираемых через cookie, не осуществляется. Иностранные сервисы веб-аналитики и рекламы на Сайте не используются.

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных).

9. Права пользователя и порядок обращения

Пользователь вправе:

- получить подтверждение факта обработки его данных и сведения, перечисленные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных;
- требовать уточнения данных, их блокирования или уничтожения, если данные неполны, устарели, неточны, получены незаконно или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на аналитические и рекламные cookie;
- требовать прекращения обработки;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

Обращение направляется Оператору по адресу, указанному в разделе 1, или ответственному за организацию обработки персональных данных.

Сроки ответа: сведения об обработке предоставляются в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса, срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением пользователю мотивированного уведомления (ч. 1 ст. 20 Закона о персональных данных). Требование о прекращении обработки исполняется в течение 10 рабочих дней (ч. 5.1 ст. 21). Данные уничтожаются в течение 30 дней со дня отзыва согласия (ч. 5 ст. 21).

10. Как отключить cookie средствами браузера

Независимо от выбора в баннере пользователь может ограничить, заблокировать или удалить файлы cookie в настройках браузера - обычно в разделе «Конфиденциальность», «Безопасность» или «Данные сайтов». Инструкция для мобильного браузера приводится в руководстве устройства.

Блокировка технических cookie средствами браузера нарушает работу Сайта: перестают работать формы записи и обратной связи, не сохраняется выбор в баннере cookie.

11. Изменение Политики

Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу со дня опубликования на Сайте, если в ней не указан более поздний срок. При изменении состава cookie, целей обработки или перечня привлечённых лиц ранее полученные согласия перезапрашиваются: баннер показывается повторно.

Дата опубликования действующей редакции указана в начале Политики. Предыдущие редакции хранятся у Оператора и предоставляются по запросу.